

Číslo Smlouvy:

## Smlouva o poskytování služeb přístupu k síti Internet

uzavřená dne .....

Mezi Poskytovatelem

Ing. Vojtěch Ludl, Pažoutova 2608, 397 01 Písek, IČO: 750912078  
(dále jen Poskytovatel)

a  
Uživatel

### Údaje Uživatele

Jméno a příjmení / název společnosti + jméno zástupce společnosti:

Trvalé bydliště / adresa sídla společnosti:

Rodné číslo / IČ:

Číslo dokladu totožnosti:

Telefon:

E-mail:

Doručovací adresa:

Adresa zřízení Služby:

---

### 1. Názvosloví použité v této smlouvě

**Všeobecné podmínky** jsou "Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací" v aktuálním znění, zveřejněné na internetové adrese Poskytovatele [www.ludl.cz](http://www.ludl.cz).

**Poskytovatel** je Fyzická osoba Ing. Vojtěch Ludl, se sídlem Pažoutova 2608/B, 397 01 Písek, IČO 75091208. Poskytuje Uživateli službu přístupu k síti Internet na základě Smlouvy.

**Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Poskytovatelem tuto smlouvu o poskytování služeb přístupu k síti Internet (Dále jen Smlouva).

**Cenou** se rozumí cena za poskytovanou Službu, dle Ceníku.

**Ceníkem** se rozumí platný seznam cen vydaný Poskytovatelem za poskytované Služby. Ceník je zveřejněn na internetové adrese Poskytovatele [www.ludl.cz](http://www.ludl.cz).

**Klientské zařízení** je odpovídající technické zařízení na straně Uživatele, umožňující Službu (např. WiFi router, anténa, kabeláž apod.). Klientské zařízení je na straně Klienta zakončené fyzickým rozhraním (zásuvkou nebo kabelovou koncovkou) dle normy IEEE 802.3.

**Služba** – poskytnutí služby elektronických komunikací spočívající v připojení Uživatele k síti Internet, kterou poskytuje Poskytovatel Uživateli.

## 2. Ujednání smlouvy

Tato smlouva bude vyhotovena v písemné podobě a každá strana obdrží jeden oběma stranami podepsaný výtisk.

Poskytovatel se uzavřením smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli Službu dle této Smlouvy a platných Všeobecných smluvních podmínek pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací. Stanoví-li Smlouva něco jiného než Všeobecné podmínky Poskytovatele, platí údaje uvedené ve Smlouvě. Případná novější uzavřená Smlouva na tutéž službu nahrazuje Smlouvu starší.

Uživatel se seznámil s parametry Služby, specifikací rozhraní site a rychlostmi, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami. (tj. s vymezením a cenou služby včetně všech náležitostí dle příslušných právních předpisů). Dokumenty s těmito údaji jsou zveřejněny na internetové adrese [www.ludl.cz](http://www.ludl.cz).

K datu podpisu této Smlouvy byla na základě objednávky Uživatele u něj provedena instalace Koncového zařízení, a od tohoto data je Služba zprovozněna.

Instalace Koncového zařízení a zřízení přípojky k Internetu je Poskytovatelem u Uživatele provedeno zpravidla zdarma v rámci zprovoznění Služby, pokud nebude dohodnuto s Uživatelem jinak. V případě, že bude dohodnuto mezi Poskytovatelem a Uživatelem zpoplatnění této instalace, bude na tento úkon vystaven samostatný doklad (faktura).

Uživatel může po dohodě s Poskytovatelem použít vlastní Koncové zařízení, nebo zařízení dodané Poskytovatelem (v tom případě bude na dodání zařízení vystaven samostatný doklad (faktura) – není předmětem této Smlouvy.

## 3. Platební podmínky

- Uživatel je povinen za užívání poskytované Služby platit cenu dle platného Ceníku, který je uveřejněn na internetové adrese [www.ludl.cz](http://www.ludl.cz). Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tento Ceník, je však povinen oznámit Uživateli tuto skutečnost nejméně 30 dnů předem. Toto oznámení o změně Ceníku bude každému uživateli zasláno formou elektronické zprávy.
- Poskytovatel není plátce DPH
- Veškeré platby za Službu, příp. za instalaci Klientského zařízení jsou prováděny bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele, na základě vydaných faktur.
- Cena za poskytované Služby je splatná ke dni splatnosti uvedeného na faktuře. Úhrada je provedena až dnem připsání celé částky na účet Poskytovatele. Úhrada Ceny za Službu je formou měsíčních plateb bankovním převodem trvalým platebním příkazem nebo na základě Výzvy k platbě.
- V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn na Uživateli požadovat kromě dlužné částky i smluvní úrok z prodlení až do výše 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Po ukončení Služby provede Poskytovatel demontáž Koncového zařízení (požádá-li o demontáž Uživatel) zdarma, v termínu dohodnutém s Uživatelem.

## 4. Specifikace a parametry Služby:

Služba: Internet Standard dle Ceníku

Maximální rychlost stahování i odesílání (download i upload):

Inzerovaná rychlost stahování i odesílání (download i upload):

Běžně dostupná rychlost stahování i odesílání (download i upload):

Minimální rychlost stahování i odesílání (download i upload):

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo bezdrátovým připojením prostřednictvím WiFi routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsahem cílového požadavku uživatele. Rychlost je sdílena s ostatními účastníky sítě s agregací 1:10. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na transportní vrstvě L4 RM ISO/OSI.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na vrstvě L4 RM ISO/OSI.

V případě velkých trvajících nebo velkých opakujících se odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Za každý den, ve kterém docházelo k velkým trvajícím nebo velkým opakujícím se odchylkám od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat (dle parametrů Služby, uvedených výše ve Specifikacích a parametrech Služby), bude v případě uznané reklamace adekvátně snížena fakturovaná Cena Služby v příštím měsíci o částku dle vzorce:

$$\frac{\text{počet dnů ve kterých nebyly plněny podmínky}}{\text{počet dnů příslušného kalendářního měsíce}} \times \text{Cena}$$

Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění závazku, jestliže prokáže, že nesplnění jejího závazku bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní mohla počítat, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky mohla odvrátit nebo překonat (vyšší moc), zejm. živelní pohromy, válečné události, teroristické útoky, epidemie či pandemie, zákonná opatření stanovená v jejich důsledku apod.). V takovém případě nebude snížení fakturované ceny (viz předchozí odstavec) poskytnuto.

Jakoukoli závadu nebo nesrovnalost technického či administrativního charakteru Uživatel oznámí Poskytovateli telefonicky na číslo 721551248, el. poštou na adresu vojtech@ludl.cz, nebo písemně na adresu: Ing. Vojtěch Ludl, Pažoutova 2608, 397 01 Písek.

Cena za Službu dle Ceníku (tarif Internet Standard): 250,- Kč měsíčně.

Cena za Službu od data instalace do konce daného měsíce je zdarma. Účtovaná bude Cena od následujícího měsíce, vždy jednou měsíčně bude vystavena faktura. Splatnost této faktury je do konce daného měsíce, ve kterém je služba využívána. Platba je zásadně bezhotovostně na účet Poskytovatele (převodem nebo trvalým příkazem), dle příslušné faktury.

Konfigurace přípojky:

IP adresa:

maska podsítě:

výchozí brána:

DNS1:

DNS2:

Typ Klientské bezdrátové jednotky, S/N:

Vyúčtování a fakturace (perioda): měsíčně

Datum připojení:

Fakturovat od:

Vyúčtování - způsob doručení (*nehodící se škrte*):

- v tištěné podobě
- e-mailem na e-mailovou adresu: .....

Smlouva je uzavřena na dobu: .....

## 5. Jednoznačný identifikátor

V souladu s Všeobecným oprávněním č. VO-S/1/07.2005-9 Poskytovatel přiděluje po jednoznačné identifikaci Uživatele "jednoznačný identifikátor", což je jedinečný alfanumerický kód, který musí Uživatel sdělit Poskytovateli při uplatnění práva na změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, při hlášení závad, reklamování služby, požadavku na změnu rozsahu Služby nebo ukončení poskytování Služby. Sdělením jednoznačného identifikátoru při komunikaci se Uživatel plně identifikuje a Poskytovatel tedy již nepožaduje po Uživateli další identifikační údaje.

Tento přidělený kód musí Uživatel přiměřeně chránit proti zneužití a nesdělovat jej třetí straně.

### Přidělený jednoznačný identifikátor:

Uživatel prohlašuje, že:

- a) se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této Smlouvy a zavazuje se platné Všeobecné podmínky dodržovat;
- b) se seznámil s obsahem aktuálně platného Ceníku Poskytovatele, akceptuje jej a bere na vědomí, že dle něj bude Poskytovatel Uživateli své služby účtovat v případě, že smluvní ujednání nestanoví jinak;
- c) uděluje poskytovateli oprávnění ke zpracování svých osobních údajů a k zasílání obchodních sdělení.

Uživatel se zavazuje hradit měsíční poplatky za poskytované služby na základě výzvy zaslané Poskytovatelem. Uživateli bude Poskytovatelem zasíláno vyúčtování způsobem dohodnutým ve "Vyúčtování - způsob doručení" (viz výše).

Uživatel i Poskytovatel může vypovědět smlouvu v 30 denní výpovědní době, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

Uživatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Poskytovatele k jeho zastupování při výkonu oprávnění Uživatele ve smyslu ust. §104 zákona o elektronických komunikacích, které mj. stanovuje povinnost vlastníka domu, bytu nebo nebytového prostoru umožnit uživateli tohoto domu, bytu nebo nebytového prostoru zřízení vnitřního komunikačního vedení veřejné komunikační sítě včetně rozvaděče a koncového bodu sítě, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování služeb Poskytovatelem Uživateli a veškerým úkonům s tím spojenými. Náklady spojené s tímto zmocněním se zavazuje nést Poskytovatel.

Výše uvedená smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. V případě, že daná právní otázka není touto Smlouvou či Všeobecnými podmínkami upravena, použije se k řešení zákonná úprava.

V ..... dne .....

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Ing. Vojtěch Ludl