

Provozovatel:

Ing. Vojtěch Ludl
Pažoutova 2608/B
397 01 Písek
IČO: 75091208
DIČ: CZ6206081904

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s., Praha 4
Číslo účtu: 1012042114/5500

Smluvní podmínky platné od 1.7.2009

- Všeobecné smluvní podmínky provozu služeb
 - Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací
-

Všeobecné smluvní podmínky provozu služeb

Následující ujednání jsou všeobecně platnými Všeobecnými smluvními podmínkami provozu Služeb pro využívání všech služeb (dále jen Podmínky), které nabízí Provozovatel svým Klientům, a týkají se veškerých obchodních vztahů mezi Provozovatelem a Klientem vzniklých na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen Smlouvy).

Provozovatel

Provozovatelem služby je fyzická osoba **Ing. Vojtěch Ludl, IČO 75091208, DIČ CZ6206081904**

Klient

Klientem může být fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře řádnou Smlouvu, tedy nejčastěji vyplní a předá následně řádně a úplně vyplněnou objednávku některé z nabízených služeb Provozovatele. Tyto Podmínky v aktuálním znění včetně případných dodatků či rozšíření jsou nedílnou součástí Smlouvy, která je mezi Klientem a Provozovatelem uzavřena předáním Objednávky služeb ze strany Klienta Provozovateli a řádným provedením úhrady (se správným variabilním symbolem) objednaných služeb ze strany Klienta na bankovní účet Provozovatele.

Vyplněním a předáním objednávky Klient vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění se Smlouvou, Podmínkami a všemi podmínkami souvisejícími s objednanou službou.

Objednávka

Uzavřením Smlouvy Klient dává najevo svůj souhlas a porozumění s tím, že je povinen do Objednávky a případných dalších formulářů či listin uvádět pouze pravdivé a aktuální údaje o sobě a v případě jejich změny je povinen toto vhodným způsobem (písemně, e-mailem, osobně) oznámit Provozovateli. Po uzavření Smlouvy a splnění případných dalších náležitostí (například uhrazení služby nebo doručení všech potřebných dokumentů nebo souhlasů) je Klientovi zřízena a zprovozněna objednaná služba. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel není nijak zodpovědný za jakékoli škody finančního, materiálního či duševního charakteru, které Klientovi vzniknou v důsledku uvedení neplatných a/nebo neaktuálních údajů Provozovatele, a že není oprávněn náhradu jakékoli takto vzniklé škody na Provozovateli vymáhat.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat Smlouvu s Provozovatelem jménem třetích stran, jestliže mu k tomu třetí strana nedala předem písemný souhlas. Klient nese plnou zodpovědnost za veškeré objednávky, případně změny a úpravy příslušných údajů, které byly jím provedeny. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany Provozovatele, a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami.

Provozovatel není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Klienta nebo osobních údajů Klienta či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval objednávku služby nebo provedl jakoukoli požadovanou změnu či úpravu již existujících záznamů a služeb, pakliže toto zneužití nezpůsobil sám Provozovatel. Za zneužití těchto údajů ze strany Provozovatele nemůže být považováno jejich zaslání Klientovi na jím uvedený kontaktní e-mail, ani jejich opětovné zaslání či sdělení Klientovi poté, co o jejich opakované sdělení požádá a bude dostatečným způsobem ověřena oprávněnost jeho požadavku.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu Provozovatel bude na kontaktní e-mail zasílat obchodní sdělení a informace o novinkách ve své nabídce, a zároveň s tím, že Provozovatel může použít informace o Klientovi (s výjimkou osobních dat, na která se vztahují zvláštní právní předpisy) pro své marketingové účely. Jedná se především o uvedení Klienta v referencích Provozovatele včetně možného výňatku z e-mailové korespondence.

Formulář Objednávka je možné nahradit (zejména v případě platby na místě v hotovosti při zřízení služby) formulářem Zakázkový list. Tento Zakázkový list je současně zjednodušeným daňovým dokladem.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákony požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

Provoz

Provozovatel zajistí provoz služeb tak, jak vyplývá z jejich specifikace, vždy s nejvyšším úsilím na zajištění jejich maximální dostupnosti a využitelnosti. Provozovatel zajistí u všech nabízených služeb řádný servis a dohled. Pokud není ve specifikaci konkrétní služby uvedeno jinak, neposkytuje k ní Provozovatel bezplatný zkušební provoz. Součástí poskytovaného servisu je provoz zákaznické podpory, na kterou se Klient může obrátit se svými dotazy, požadavky, či připomínkami. Provoz zákaznické podpory je u jednotlivých služeb zajišťován v souladu a v rozsahu s nabízenými službami.

Provozovatel si vyhrazuje právo operativně provádět nutné zásahy na své síti a na svém hardwarovém a softwarovém vybavení, jejichž pomocí provoz služeb zajišťuje.

V případě přerušení nebo nefunkčnosti služby v rozsahu delším, než je stanoveno u jednotlivých služeb, Klient nemá nárok na náhradu škod souvisejících s jakýmkoliv výpadkem nebo přerušením provozu poskytovaných služeb, ale má pouze nárok na stanovenou kompenzaci neuskutečněního provozu, a to v rozsahu uvedeném u jednotlivých služeb. Rozsah kompenzace za neuskutečnění provozu je omezen (maximální částka kompenzace je shodná s měsíčním poplatkem), a je určen jako poměrná sleva z provozního poplatku a to v rozsahu, který poměrně odpovídá rozsahu neuskutečněního provozu. Na tuto kompenzaci Klient nemá nárok, pokud z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré Klientovi poskytované služby Provozovatelem, Smlouva je vypovězena, nebo je služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Klienta, nebo Klient písemně prokazatelným způsobem neprovede reklamaci nefunkčnosti služby nejpozději do 48 hodin od počátku nefunkčnosti služby.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel nenesé žádnou zodpovědnost (a proto neposkytuje kompenzace) za poruchy v provozu služeb, které prokazatelně sám nezpůsobil, zejména poruchy a odstávky:

- způsobené technickým nebo jiným problémem některého subdodavatele,
- vyplývající z problémů, které způsobuje některý z Klientů Provozovatele,
- jejichž příčinou je vyšší moc.

Provozovatel neručí Klientům ani třetím osobám za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností nebo přerušením poskytované služby, poškozením nebo ztrátou dat či poškozením výpočetní techniky, software nebo hardware či jiných technických zařízení. Služba poskytovaná prostřednictvím sítě Internetu sama o sobě vylučuje (vzhledem k technické podstatě Internetu) možnost jakékoli záruky na vlastní provoz, tedy například dosažitelnosti webových stránek z kteréhokoli místa připojení, doručitelnosti e-mailů, zajištění provozu Internetového připojení a zachování soukromí.

Odstávky

Provozovatel si vyhrazuje právo provést u každé služby plánovanou odstávku v rozsahu stanoveném ve specifikaci jednotlivých služeb. Odstávka slouží především k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbě či výměně hardwaru. Pokud Provozovatel předpokládá nutný zásah do hardware nebo software strojů, na kterých je některá z nabízených služeb provozována, nebo které s provozem služby bezprostředně souvisí, a pokud tento zásah omezí funkčnost služby v jednorázovém rozsahu delším než stanoveném ve specifikaci jednotlivých služeb, tak tuto plánovanou odstávku Provozovatel oznámí adekvátním způsobem nejpozději 24 hodin před jejím započátkem. Za adekvátní způsob se považuje např. zaslání informačního e-mailu, telefonické oznámení, zaslání informační SMS, nebo osobní oznámení.

Provozovatel provede odstávku v nejkratší možné míře a pokud možno v době nižšího provozu, tedy především v nočních hodinách, o víkendech či svátcích. Z takto provedených jednorázových odstávek

Klientovi v případě předem hlášené odstávky nevzniká žádný nárok na jakoukoli náhradu neuskutečněného provozu ani případných souvisejících škod.

Vyloučení z provozu

Provozovatel bez předchozího prokazatelného písemného souhlasu neposkytuje služby Klientům, kteří jednají tak, že nabízejí obsah, sdílejí obsah nebo stahují obsah:

- který je v rozporu s právním řádem České republiky a/nebo platnými mezinárodními úmluvami, kterými je příslušná země vázána,
- kterým porušují autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva,
- kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření),
- který lze označit jako spam, který slouží k rozesílání spamu, odkazuje na spam, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování služeb Klientům, kteří jsou spojování a publikování v souvislosti s pojmem spam,
- který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobilé špatnou funkci serverů,
- který přetěžuje infrastrukturu a přípojně linky nebo hardware Poskytovatele nebo případně jiných osob,
- který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě Internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných uživatelů sítě Internet (například prostřednictvím virů, generátorů hesel apod.),
- který lze označit jako hudební, zvukové, obrazové, filmové a jiné podobné soubory, k nimž Klient nemá oprávnění nebo autorská práva či jiná práva k jejich šíření a distribuci,
- který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Provozovatele a/nebo jeho pracovníků,
- kterým jsou přímo či nepřímo poškozována jakékoliv práva třetích osob,
- který je v rozporu s dobrými mravy,
- cokoli se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovídá za veškerou škodu způsobenou Provozovateli, jeho dalším Klientům nebo třetím stranám. Tato klauzule se týká všech výše uvedených případů, především však umístěním nevhodných či zakázaných skriptů či jiných programů, které přetěžují a zpomalují servery Provozovatele, hostování stránek s nepovoleným obsahem, záměrného přetěžování připojení například nelegálním stahováním hudby a filmů a dalších činností, které jsou v rozporu se Smlouvou, obecně uznávanými pravidly, obecnými právními předpisy a obecně uznávanými způsoby využívání Klientem objednané služby.

Provozovatel má při zjištění tohoto jednání ze strany Klienta právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování služby Klientovi a zároveň má Poskytovatel právo vyžadovat náhradu ve výši odpovídající rozsahu způsobené škody.

Připojení k Internetu

Na základě objednávky připojení zprovozní poskytovatel pro Klienta v předem sjednané lokalitě objednaný způsob připojení k síti Internet, a to pomocí technologie bezdrátového přenosu dat, metalického připojení, případně dalších nabízených způsobů připojení dle vzájemné dohody smluvních stran. Podmínky poskytování služeb připojení k Internetu se řídí zejména popisem služby u příslušné varianty služby a také těmito Smluvními podmínkami, které jsou nedílnou součástí objednávky služby Připojení k Internetu.

Klient bere na vědomí a je srozuměn s tím, že není oprávněn využívat systémy Provozovatele kterýmkoli způsobem, jenž Provozovatel stanovil za závadný v odstavci „Vyloučení z provozu“.

Změna nabídky

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit aktuální nabídku poskytovaných služeb, včetně cen nebo jakékoliv parametry poskytovaných služeb, a to s účinností od dalšího následujícího kalendářního měsíce.

O veškerých změnách bude Provozovatel Klienta informovat odpovídajícím způsobem (např. informačním e-mailem).

Platby

Provoz služby je ze strany Provozovatele zajištěn po uzavření Smlouvy s Klientem, a to na dobu neurčitou, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak nebo speciálními smluvními podmínkami k vybraným službám stanoveno jinak.

Dokončením objednávky jakékoli služby nabízené Provozovatelem Klient vyjadřuje svůj zájem na získání a využívání objednané služby, a zároveň souhlas s cenou, která je na tuto službu uplatňována. Pokud není uvedeno jinak, jsou nabízené ceny služeb zveřejňovány bez DPH. Na základě dokončené objednávky sdělí Provozovatel Klientovi (osobně nebo na kontaktní e-mail) informace potřebné pro provedení platby za objednanou službu.

Pokud není speciálními smluvními podmínkami ke konkrétní službě stanoveno jinak, fakturuje se pozadu vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž se služba zřídí dle technických možností již poté, co Klient předá vyplněnou a podepsanou Smlouvu.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby poskytovateli, a to ve správné výši, pod správným symbolem a na správný bankovní účet. Pokud Klient neprovede platbu řádně, nebude možné přijatou platbu na straně Provozovatele identifikovat a služba bude považována za neuhrazenou se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

Platba je považována za uhrazenou, pokud je v řádném termínu připsána na správný účet Provozovatele, pod správným variabilním symbolem a ve správné výši (po odečtení všech poplatků – např. u plateb ze zahraničí). Na provedenou platbu ze strany Klienta na účet Provozovatele vystaví Provozovatel řádný daňový doklad, který Klientovi dodá způsobem, který je v souladu s příslušnými ustanoveními právního řádu. Za dostatečné se pro tyto účely považuje například zaslání prostřednictvím e-mailu nebo zpřístupnění daňového dokladu ve vhodném elektronickém formátu (například PDF nebo HTML), na vyžádání může být předán i písemně.

Klient má možnost kdykoli požádat o předčasné ukončení provozu zprovozněné služby, a to vhodným způsobem (osobně, písemně nebo e-mailem). Pokud Klient nevyužívá nebo nadále nechce využívat zprovozněnou službu v objednaném rozsahu, nemá nárok na jakékoli navrácení dříve uskutečněných plateb, které provedl ve prospěch Provozovatele v souvislosti s takovouto službou.

Závěr

Obě smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se všech služeb poskytovaných Provozovatelem. Tímto není nijak omezen či snížen nárok na náhradu škod způsobených porušením mlčenlivosti. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace týkající se vzájemného obchodního vztahu třetím osobám. Povoleno výjimkou je uveřejňování marketingových informací Provozovatelem o svých Klientech, které bude může být použito na jeho webových stránkách a případně v jeho marketingových a reklamních tiskovinách. Další výjimkou je porušení mlčenlivosti v případě žádosti o sdělení informací orgánům činným v trestním řízení. Výjimkou je také sdělování kladných referencí a doporučení ohledně dobré kvality služeb.

Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Klientem se řídí platným a účinným českým právním řádem.

Provozovatel může kteroukoli část Smlouvy nebo smluvních Podmínek změnit kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn.

Tyto Všeobecné Smluvní podmínky provozu služeb jsou platné a účinné od 1. února 2007 a nahrazují tak všechny dosavadní Všeobecné Smluvní podmínky provozu služeb. Tyto Podmínky se vztahují na všechny služby poskytované Provozovatelem.

Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací

Fyzická osoba Ing. Vojtěch Ludl, se sídlem Pažoutova 2608/B, 397 01 Písek, IČO 75091208, DIČ CZ6206081904 (dále jen Provozovatel), vydává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, na základě dalších zákonů a právních předpisů a na základě získaných jednotlivých všeobecných oprávněních od ČTÚ, tyto **Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací** (dále jen Všeobecné podmínky). K poskytování služeb elektronických komunikací má Provozovatel potřebná oprávnění.

I. Charakteristika poskytovaných služeb

Veřejné služby elektronických komunikací nabízené fyzickou osobou Ing. Vojtěch Ludl, jsou zejména služby spočívající v přístupu k síti Internet a dalším službám, které umožňuje tato síť. Jedná se zejména o následující činnosti:

- veřejná pevná síť elektronických komunikací
- služby přenosu dat
- služby přístupu k síti Internet
a zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet

Poskytování služeb podle těchto Všeobecných podmínek může být zabezpečováno v rámci sítě Provozovatele nebo v součinnosti s dalšími provozovateli služeb elektronických komunikací.

Provozovatel bude poskytovat Klientovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, zejména přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím sítě Provozovatele

Pokud nebude dohodnuto jinak, není součástí služby poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.

Připojení technických prostředků Klienta je zajištěno přes rozhraní dle dohody. Typ rozhraní je upřesněn v objednávce služby.

Provozovatel standardně poskytuje typy připojení dle aktuální standardní nabídky. Požadavky na připojení jiných vlastností jsou řešeny individuálně.

Služby jsou poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou služby poskytovány, nebo vlivem vyšší moci.

Služby jsou poskytovány na území pokrytém mikrovlnným signálem sítě Provozovatele, případně na dalších místech, kde je službu technicky možné realizovat a Provozovatel se s Klientem na tomto místě dohodnou.

II. Vznik smluvního vztahu

Služby jsou poskytovány na základě smlouvy (dále jen Smlouva) uzavřené mezi Provozovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou k právním úkonům (dále jen Klient). Na základě písemné objednávky zprovozní Provozovatel Klientovi v předem sjednané lokalitě objednaný způsob připojení k síti Internet. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za technické či programové vybavení klienta, a to ani při požadavku na zásah (např. restart serveru, konfigurace PC atp.) ze strany Provozovatele či jeho smluvních partnerů. Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování Internetových služeb (dále Smlouva), Všeobecných smluvních podmínek provozu služeb (dále Podmínky) a těchto Všeobecných podmínek.

Při uzavírání smluvního vztahu je Klient, v případě potřeby, povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady. Uzavřením smluvního vztahu se Provozovatel a Klient zavazují k dodržování těchto Všeobecných podmínek.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních.

III. Změna smlouvy

Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky. Parametry poskytované služby je možné měnit podle technických možností Provozovatele a to na základě žádostí, které Klient zašle poštou, faxem, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem.

IV. Trvání smlouvy

Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, ukončením poskytované služby ze strany Provozovatele, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.

Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodů smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po obdržení písemné (odeslané klasickou poštou) výpovědi druhou smluvní stranou.

Klient i Provozovatel mají právo okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Provozovatel přestane službu uvedenou ve Smlouvě nabízet a provozovat.

Každá ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, v případě, kdy druhá smluvní strana závažně porušila své smluvní povinnosti a ani přes písemné upozornění neprovedla nápravu.

Provozovatel je oprávněn okamžitě přerušit poskytování služeb tehdy, pokud Klient poruší některá z ustanovení těchto Všeobecných podmínek, Smlouvy nebo všeobecně závazného právního předpisu. Provozovatel má v takovém případě právo od Smlouvy okamžitě odstoupit.

Pokud je Klient v prodlevě s úhradou za odebrané služby déle než 7 dní, je Provozovatel oprávněn bez dalšího upozornění pozastavit poskytování veškerých služeb do doby, než bude uhrazena dlužná částka.

Jestliže Klient odstraní příčiny, pro které byly pozastaveny služby, Provozovatel neprodleně do 2 pracovních dnů od oznámení mu této skutečnosti Klientem obnoví jejich poskytování.

Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Klient ve lhůtě 14 dnů od přerušení poskytovaných služeb neodstraní příčiny, pro které bylo poskytování služeb přerušeno.

Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Ukončením smluvního vztahu není Klient zbaven povinnosti zaplatit Provozovateli veškeré ceny, poplatky a jiné úkony, plynoucí z poskytovaných služeb až do ukončení smluvního vztahu ani odpovědnosti za případné způsobené škody Provozovateli. Tímto také nezanikají Provozovateli nároky na neuspokojené pohledávky vzniklé v průběhu smluvního vztahu. Finanční vypořádání vzájemných závazků bude provedeno do 30 dnů od ukončení smlouvy.

V. Ceny a platební podmínky

Ceny za služby jsou stanoveny na základě aktuálního ceníku Provozovatele. Individuální odchylky od ceníku je možné řešit po vzájemné dohodě.

K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se uvádí na daňových dokladech datum uskutečnitelného zdanitelného plnění.

Ceny za služby jsou účtovány následujícím způsobem:

- jednorázové instalační poplatky jsou fakturovány po zřízení služby - tento instalační poplatek je splatný ihned (nejpozději však do 14 dnů po předání služby)
- pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány pozadu za uplynulý kalendářní měsíc a to tak, že fakturovaná částka musí být uhrazena (připsána na účet Provozovatele) nejpozději v průběhu

následujícího kalendářního měsíce, a to v den splatnosti účtované částky (případné poplatky za celé měsíce jsou účtovány poměrnou částí).

Platba bude prováděna na základě faktur (výzev k platbě), které bude Provozovatel zasílat Klientovi e-mailem, případně písemně na adresu uvedenou v kontaktních údajích, za jejichž správnost a aktuálnost plně odpovídá Klient. Faktura bude sloužit i jako daňový doklad. Za dostatečné se považuje zaslání daňového dokladu prostřednictvím e-mailové pošty nebo zpřístupněním daňového dokladu ve vhodném elektronickém formátu (např. html nebo PDF). Doklad v písemné formě bude zaslán na vyžádání.

V případě, že je prodleva s platbou delší než 7 dnů, bude klientovi zaslána upomínka prostřednictvím e-mailu. Pokud do 3 dnů od této upomínky nedojde k úhradě, Provozovatel je oprávněn klienta odpojit a přerušit mu dodávku poskytovaných služeb až do úplného uhrazení včetně znovuzapojovacího poplatku 300,-Kč (uvedena cena bez DPH).

Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Provozovatele. Úhrada musí být provedena (tedy připsána na bankovní účet Provozovatele) nejpozději v den splatnosti účtované částky.

Při přerušení poskytovaných služeb z důvodu závad sítě dle Specifikace jednotlivých služeb (nevztahuje se na závady způsobené vyšší mocí) má Klient nárok na poměrné snížení ceny za služby. Vztahuje se pouze na Klienty, kteří mají vše řádně zaplacené a nedluží Provozovateli peníze za odebrané služby. Předpokladem vrácení poměrné části ceny za odebrané služby je, že Klient uvědomí Provozovatele okamžitě (nejpozději však podle níže uvedeného způsobu reklamace) po zjištění závady, která má za následek přerušení provozu. Reklamace je možné uplatňovat do 48 hodin od zjištění závady. Provozovatel musí vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, kterou Klient zašle na adresu sídla společnosti. O finanční částku z uznané reklamace bude snížena nejbližší možná následující fakturace za kalendářní měsíc.

VI. Práva a povinnosti Provozovatele

Provozovatel je povinen zřídit a poskytovat služby v souladu a rozsahu uvedeném v těchto Všeobecných podmínkách a smlouvě mezi Provozovatelem a Klientem.

Pokud bylo možné využívat služby pouze částečně, nebo je nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru nebo jakéhokoliv jiného důvodu na straně Provozovatele, je tento povinen zajistit bez zbytečného odkladu znovuoobnovení funkčnosti.

Provozovatel může dočasně omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě nezbytných úprav a oprav technických zařízení, měření nebo odstraňování poruch. Omezení či přerušení poskytování služeb je provozovatel povinen oznámit Klientovi nejméně 2 pracovní dny předem, a to vhodným způsobem (např. osobně, telefonem, informačním e-mailem nebo informační SMS).

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit aktuální nabídku poskytovaných služeb, včetně cen nebo jakékoliv parametry poskytovaných služeb, a to s účinností od dalšího následujícího kalendářního měsíce. O veškerých změnách bude Provozovatel Klienta informovat odpovídajícím způsobem (např. informačním e-mailem).

Provozovatel žádným způsobem nemonitoruje přenášená data a to s výjimkou jejich počítání a statistického vyhodnocování. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za data, která zveřejňuje klient v síti Internet, ani za data, která klient v této síti získá. Provozovatel nenese odpovědnost za bezpečnost počítačové sítě (intranetu) klienta. Provozovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.

Provozovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby celé, či částečné, pokud k těmto poruchám nebo závadám došlo na základě neodborného a neoprávněného zacházení ze strany Klienta nebo třetích osob.

Provozovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Klient poskytuje v rozporu s těmito Podmínkami, Smlouvou a obecně platnými právními předpisy a normami. Provozovatel má právo provádět kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho zapojení a připojení.

Provozovatel se zaručuje odstraňovat Klientem nahlášené závady na síti Provozovatele v nejkratším možném termínu. Pokud bude při odstraňování závady nebo poruchy zjištěno, že tato závada nebo

porucha není na síti Provozovatele, ale na zařízeních Klienta, má Provozovatel právo na přiměřenou náhradu veškerých vzniklých nákladů a výdajů.

Provozovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.

Provozovatel je oprávněn uvádět svého Klienta jako referenčního klienta a má právo použít veškerá dostupná data pro své marketingové účely.

VII. Práva a povinnosti Klienta

Klient má nárok na zřízení služby na základě správně a pravdivě vyplněné objednávky, v případě potřeby i následného měření, a dále na základě řádně a pravdivě vyplněné a podepsané Smlouvy. Zřízení služby je možné v případě, že je to technicky realizovatelné.

Klient je povinen převzít službu v nejkratším možném termínu po jejím zřízení Provozovatelem. V případě, že Klient odmítne převzít zřízené služby, je povinen Provozovateli uhradit veškeré náklady a škody tímto vzniklé.

Klient je povinen při využívání služeb Provozovatele dodržovat tyto Všeobecné podmínky, Smlouvu a všeobecně platné právní předpisy.

Klient je povinen za služby poskytnuté Provozovatelem řádně a včas platit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty ze strany Provozovatele.

Klient může používat pouze zařízení, která nenaruší provoz sítě Provozovatele, nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob a splňují všechny homologační a jiné požadavky na používání v ČR. Klient si pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat, jakožto opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Klient zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu do sítě Internet.

Klient má výslovně zakázáno provádět jakékoliv změny na technickém zařízení telekomunikační sítě v majetku Provozovatele, či do těchto zařízení zasahovat nebo je jakkoliv upravovat a přemisťovat.

Pokud Klient využívá zařízení v majetku Provozovatele, zavazuje se je zabezpečit proti odcizení, poškození nebo dokonce zničení. Klient zodpovídá za škodu způsobenou na zařízeních Provozovatele, které umístil u Klienta, ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného navrácení Provozovateli, při zrušení služeb nebo ukončení platnosti smlouvy.

Klient se zavazuje, že bude okamžitě informovat Provozovatele o vzniklých závadách a poškozeních vzniklých na zařízeních Provozovatele, včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku Provozovatele, nebo ztrátu a poškození těchto zařízení.

Klient se zavazuje zajistit souhlas všech osob, orgánů, majitelů a správců nemovitostí souvisejících a přímo se týkajících instalace, umístění a provozu veškerého zařízení, potřebného k provozu objednané služby.

Klient se zavazuje zajistit přívod elektrické energie a potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování služeb Provozovatelem. Klient se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci služby, změně nebo odstraňování závad a poruch a při demontáži technického zařízení Provozovatele související s poskytovanou službou. Klient se zavazuje, že zajistí potřebný přístup pracovníkům Provozovatele, či pracovníkům třetí osoby, kteří se prokážou povolením přístupu k umístěnému zařízení v majetku Provozovatele. Klient není oprávněn používat nainstalovaná zařízení k jiným účelům, než stanovil Provozovatel.

Klient nesmí využívat poskytovaných služeb k vlastnímu obohacení na úkor Provozovatele, má přísně zakázáno poskytnout síť nebo konektivitu třetím osobám bez písemného souhlasu Provozovatele. Dále je zakázáno obtěžovat třetí osoby opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (např. spam).

Klient se zavazuje provést na své straně veškerá nezbytná opatření, která zabrání odcizení, zneužití, či poškození zařízení a služeb Provozovatele. Klient je odpovědný za škody vzniklé Provozovateli ze zneužití služby nebo poškození a odcizení zařízení. Za zneužití se považuje změna, která má zajistit neoprávněné využívání služeb zajištěním si jakýchkoli prostředků nebo zařízení k tomu určených nebo Klientem

vyrobených, zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele nebo pokus tak učinit, bránit v používání služeb jiným Klientům.

Klient je povinen po celou dobu používání služeb oznamovat Provozovateli veškeré změny týkající se fakturace a vyplývající ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 dnů od vzniku změny. Nebudou-li takové změny oznámeny včas, jedná se o porušení smlouvy ze strany Klienta.

VIII. Ohlašování závad

Klient ohlašuje závady a poruchy Provozovateli prostřednictvím e-mailu, telefonu, faxu nebo klasickou poštou a to na kontaktní adresy uvedené Provozovatelem.

Klient je povinen ohlásit jméno, firmu, typ služby, přesnou adresu, lokalitu a způsob připojení, telefonní kontakt a kontaktní osobu.

IX. Ochrana informací

Veškerá komunikace mezi Provozovatelem a Klientem je považována za přísně důvěrnou. Tyto informace je zakázáno sdělovat třetím osobám nebo jakkoli jinak publikovat. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy a poskytování služeb Klientovi.

Provozovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákonem požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

X. Doručování

Provozovatel souhlasí s tím, že za dostačující komunikaci ohledně změny varianty služby nebo ceny za poskytované služby se považuje komunikace prostřednictvím e-mailu nebo faxu. Zpráva se považuje za doručenu okamžikem potvrzení přijetí druhou smluvní stranou. Potvrzení o přijetí musí vyjadřovat zjevný souhlas s předchozí komunikací, která obsahuje požadavek na změnu varianty nebo cenovou nabídku.

Hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností kromě změn smlouvy je také možné e-mailem, faxem nebo poštou. Zpráva se považuje za doručenu v okamžiku, kdy druhá strana potvrdí její přijetí. Změny Smlouvy se provádí zásadně písemně formou číslovaných dodatků.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací fyzickou osobou **Ing. Vojtěch Ludl, IČO 75091208**, nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. února 2007 a nahrazují tak dosavadní Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací.

Jakékoliv odchylky od Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací jsou možné, ale pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran, tedy Provozovatele a Klienta.